# Reklamační protokol:

1. Jméno a příjmení.......................................................................
2. Adresa......................................................................................
3. Telefon a e-mail........................................................................
4. číslo účtenky: ……………………………………………………………………..
5. datum nákupu:……………………………………………………………………

Keckashop.eu

Monika Hřibová

IČ: 03278719

Adresa: Nad Jezem 923, 25229 Dobřichovice

V …............. dne..................

Vážení,

Ve dni uvedeném výše, jsem přes e-shop keckashop.eu zakoupil(a) následující zboží:

na kterém se vyskytla následující závada:

Jako vyřešení Reklamace preferuji:

• bezplatné odstranění vady opravou

• vrácení pořizovací ceny na účet: č.: ………………………………………………………….

• přiměřenou slevu z kupní ceny /slevu na další nákup zboží

Prodávající má na vyřízení reklamace zákonnou lhůtu a to 30 kalendářních dnů.

podpis:

(vytištěný, vyplněný a podepsaný dokument prosím odešlete na email: [keckashop@seznam.cz](mailto:keckashop@seznam.cz) společně s fotografiemi reklamovaného předmětu a vyčkejte na další pokyny k reklamaci)